

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Fleur Kortekaas Health gevestigd en kantoorhoudend te Almere

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon en hun vertegenwoordigers die aan Fleur Kortekaas Health opdracht hebben gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Fleur Kortekaas Health uit andere hoofde direct verband houdend met de opdracht worden verricht, dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en in iedere overeenkomst tussen Fleur Kortekaas Health en een opdrachtgever waarop Fleur Kortekaas Health deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Fleur Kortekaas Health, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Offertes

1. Alle mondeling of schriftelijk uitgebrachte offertes en prijsaanbiedingen zijn vrijblijvend, totdat door opdrachtgever de opdracht schriftelijk is aanvaard. Fleur Kortekaas Health behoudt zich het recht voor de aanbiedingen te wijzigen of in te trekken indien de opdrachtgever niet binnen een maand na het uitbrengen van de offerte deze rechtsgeldig ondertekend aan Fleur Kortekaas Health heeft geretourneerd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Aanvang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Fleur Kortekaas Health retour is ontvangen en ondertekend.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Na verzending van de opdrachtbevestiging aan opdrachtgever wordt de ontvangst van bescheiden ter verwerking in ieder geval aangemerkt als totstandkoming van de overeenkomst.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Fleur Kortekaas Health derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst.

1. Fleur Kortekaas Health zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fleur Kortekaas Health het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fleur Kortekaas Health aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fleur Kortekaas Health worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig Fleur Kortekaas Health zijn verstrekt, heeft Fleur Kortekaas Health het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Fleur Kortekaas Health is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van niet of niet tijdig verstrekte gegevens.
4. Fleur Kortekaas Health is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fleur Kortekaas Health is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Fleur Kortekaas Health de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten

tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Fleur Kortekaas Health zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Fleur Kortekaas Health de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Fleur Kortekaas Health daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Fleur Kortekaas Health geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

1. Fleur Kortekaas Health is, behoudens verplichtingen die de wet op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, die hem door zijn opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Fleur Kortekaas Health is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is de opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie, die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werk verkregen.

#### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Fleur Kortekaas Health behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan voor het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Fleur Kortekaas Health

#### **Artikel 9. Opzegging**

Beide partijen kunnen altijd de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste 30 dagen in acht te nemen.

#### **Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Fleur Kortekaas Health op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. na het sluiten van de overeenkomst aan Fleur Kortekaas Health te kennis gekomen omstandigheden geven Fleur Kortekaas Health goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. indien Fleur Kortekaas Health de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Fleur Kortekaas Health bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Fleur Kortekaas Health schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het

gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Fleur Kortekaas Health te worden kenbaar gemaakt.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Fleur Kortekaas Health de werkzaamheden alsnog verrichten zoals is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Fleur Kortekaas Health slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### **Artikel 12. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Fleur Kortekaas Health, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verrichte, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.
5. Het honorarium van Fleur Kortekaas Health, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Indien Fleur Kortekaas Health met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Fleur Kortekaas Health niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Fleur Kortekaas Health mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Fleur Kortekaas Health kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.
7. Bij meerjarige overeenkomsten wordt het honorarium jaarlijks aangepast. Gronden voor de aanpassing vormen het prijsindexcijfer en wijzigingen in de (hoeveelheid) werkzaamheden.

#### **Artikel 13. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Fleur Kortekaas Health aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Nat het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijk rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Fleur Kortekaas Health en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Fleur Kortekaas Health onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 14. Incassokosten**

1. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,-.
2. Indien Fleur Kortekaas Health aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

Indien Fleur Kortekaas Health aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. Fleur Kortekaas Health is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van Fleur Kortekaas Health van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Fleur Kortekaas Health voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking

van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

2. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zijn, dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fleur Kortekaas Health of haar ondergeschikten.
4. Fleur Kortekaas Health is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
5. Fleur Kortekaas Health heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
6. Fleur Kortekaas Health is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Fleur Kortekaas Health, of derden.
7. Voor de betrouwbaarheid en volledigheid van aangeleverde gegevens en eventuele gevolgen van onvolkomenheden hierin, wordt door Fleur Kortekaas Health geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.

#### **Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Fleur Kortekaas Health geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fleur Kortekaas Health niet instaat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Fleur Kortekaas Health worden daaronder begrepen.
2. Fleur Kortekaas Health heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Fleur Kortekaas Health haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Fleur Kortekaas Health opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Fleur Kortekaas Health niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Fleur Kortekaas Health bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Opgemaakt, Almere 3 oktober 2011